

Qué Puede Hacer Para Ayudar:

- Ofrecer derivaciones a agencias locales que ayudan a víctimas de violencia doméstica.
- Escuchar sin juzgar: dele suficiente tiempo para hablar; hay que escuchar antes de analizar soluciones.
- Continuar siendo su amigo mientras expresa preocupación por su seguridad.
- Comprender que los comentarios sobre el abusador, a menudo, serán mensajes contradictorios: la víctima expresará sentimientos positivos y negativos.
- Aprenda sobre la violencia doméstica.

Recuerde...

Existen muchos indicios que pueden insinuar que la persona que conoce se encuentra en una situación de abuso. Usted debe darse cuenta de lo siguiente:

- Lesiones inexplicables
- Alguien que la acosa, controla o persigue
- Llamados telefónicos repetidos o visitas disruptivas en el lugar de trabajo
- Ausentismo
- Cambios inexplicables en su desempeño

Existe Ayuda Disponible

Muchos lugares ofrecen apoyo las 24 horas, albergue de emergencia, defensa e información sobre recursos y opciones seguras para víctimas de violencia doméstica. Llame a la línea directa a nivel estatal para obtener recursos del condado.

NJ Domestic Violence Hotline

(Línea Directa para Víctimas de Violencia Doméstica de New Jersey)
(Translators available in any language)

1-800-572-SAFE (7233)

609-392-2990 TTY

Women's Referral Central (Central de Derivación para la Mujer)

1-800-322-8092

This hotline provides information and referrals on various issues concerning NJ's residents, including child care, discrimination, displaced homemaker, employment, housing, job training, legal assistance and more.

Qué Hacer Cuando Nos Afecta...

Una guía de apoyo para familiares y amigos de víctimas de violencia



www.nj.gov/dcf

Que Hacer Cuando Nos Afecta

A veces, las personas quieren ayudar a las víctimas de violencia doméstica, pero no saben qué decir. Este folleto está diseñado para ayudar a las personas que cumplen el rol de apoyo para una víctima de violencia doméstica. Le ofrecerá algunos consejos útiles sobre cómo ser verdaderamente un apoyo y pautas sobre lo que debe hacer (y lo que no) para ayudar.

Existen varios programas en todo New Jersey que ofrecen ayuda confidencial a personas que son víctimas de violencia doméstica. Para obtener más información, llame a la línea directa para víctimas de violencia doméstica de New Jersey al 1-800-572-SAFE (7233)



Qué PUEDE Decirle A Una Persona De La Que Sospecha Que Es Maltratada:

"Me importas y me entristece que esto te esté pasando. No mereces que abusen de ti. La violencia empeorará. Temo por tu seguridad."

Usted debe:

- Enfatizar que está preocupado. Comuníquele la víctima que usted es su apoyo y que ella no es responsable de lo que le pasa, que no es su culpa.
- Enfatizar que cuando la víctima se sienta preparada, existen varias opciones disponibles para ayudarla. Permítale tomar la decisión de que necesita ayuda. No intente diagnosticar o tratar el problema usted mismo; ofrézcale ayuda, como contactarse con agencias de derivación.
- Demostrar que respeta su decisión si decide quedarse con su pareja, aunque no esté de acuerdo con eso. Algunas víctimas dejan a sus parejas y vuelven con estas varias veces. Comuníquele que usted la apoya incondicionalmente y que volver no significa fracasar.

Lo Que NO DEBE Decirle A Una Persona De La Que Sospecha Que Es Maltratada:

"Si alguien me golpeará una vez, lo dejaría. ¡No entiendo por qué no lo dejas!"

- Usted no sabe por qué no se va. La realidad de ella probablemente sea muy diferente de la suya. Dejar a una pareja puede ser un proceso muy difícil y, a menudo, es un proceso peligroso para las víctimas de violencia doméstica. En la mayoría de los casos, el momento más peligroso para la víctima es justo después de dejar a su pareja.

Además:

- No desestime el miedo que ella le tiene a él como si estuviera exagerando.
- No la haga sentir humillada por tomar la decisión de quedarse en la relación de maltrato o volver a esta.
- No le diga que es una mujer maltratada; deje que ella se lo diga a usted.

Permítale que la víctima decida qué hacer y qué es lo mejor para ella. Ella conoce su propia situación mejor que nadie. No se exponga al peligro físico para ayudar. No puede ayudar a nadie si está herido.