

# DESMINTIENDO LOS MITOS SOBRE

**988** LÍNEA DE  
PREVENCIÓN DEL  
SUICIDIO Y CRISIS

*Conozca la realidad del 988.*

## ¿QUÉ ES EL 988?

**988 La Línea de Prevención del Suicidio y Crisis** (antes conocida como Línea Nacional de Prevención del Suicidio Lifeline) ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llame, textee, o chatee a consejeros de crisis capacitados que pueden ayudar a las personas que experimentan una crisis suicida, de consumo de sustancias y/o crisis de salud mental, o cualquier otro tipo de problema emocional. Las personas también pueden ponerse en contacto con el 988 si están preocupados por un ser querido que puede necesitar apoyo en caso de crisis.

Pueden llamar o enviar un mensaje de texto directamente al 988 o chatear en [www.988Lifeline.org/chat](http://www.988Lifeline.org/chat).

## SI LLAMO AL 988, ¿SE ENVIARÁ A LA POLICÍA A MI UBICACIÓN?

El objetivo del 988 es reducir la necesidad de que la policía se involucre y, en su lugar, conectar a las personas con consejeros equipados para la intervención en crisis. Cuando llame al 988, usted se pondrá en contacto con un consejero de crisis capacitado que le pedirá que describa su crisis, le proporcionará apoyo, y compartirá recursos si es necesario. Los datos demuestran que alrededor del 80% de las llamadas a la línea de prevención se resuelven por teléfono, sin intervención adicional.

Los consejeros de crisis de Lifeline no tienen

la capacidad de identificar quién es usted o dónde se encuentra. Si se determina que alguien requiere una respuesta de emergencia, la llamada será transferida al 911 para garantizar la seguridad del individuo y del público.

## ¿EN QUÉ SE DIFERENCIA EL 988 DEL 911?

El 988 se creó para mejorar el acceso a los servicios de crisis para individuos que experimentan una crisis suicida, consumo de sustancias y/o crisis de salud mental.

El propósito del 911 es enviar a los Servicios Médicos de Emergencia, los bomberos y la policía, y para ayudar con la seguridad pública.

## ¿EL 988 SÓLO AYUDA A LAS PERSONAS CON TENDENCIAS SUICIDAS?

No. La línea de prevención responde las 24 horas del día a las llamadas, los chats o textos de cualquier persona que necesite apoyo suicida, de salud mental y/o de uso de sustancias, y conecta a los que lo necesiten con consejeros de crisis capacitados.

## ¿PUEDO SEGUIR LLAMANDO AL NÚMERO 1-800-273-TALK PARA LLAMAR A LA LÍNEA DE PREVENCIÓN?

Sí. El número 1-800-273-TALK sigue funcionando. Utilizando cualquiera de los dos números obtendrá los mismos servicios. El 988 es sólo una forma más fácil de recordar y de acceder a una red reforzada y ampliada de centros de llamadas de crisis.



ESTADO DE NEW JERSEY

Phil Murphy, Gobernador | Sheila Oliver, Vicegobernadora



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS

Sarah Adelman, Comisionada