



# Important Information for Child Care Providers

about e-Child Care,  
the new electronic child care attendance and  
payment system for children receiving  
child care subsidies

There are a number of things you must do  
so you can get paid after **January 1**:

- ▶ **Ask parents who receive a child care subsidy if they have their Electronic Benefits Transfer (EBT) card or if that have received an ECC Card.**  
If they have not, ask them to call their Child Care Resource and Referral Agency (CCR&R) immediately.
- ▶ **Ask parents if they have pinned their card.** If the parent already has an EBT card for their Work First New Jersey or SNAP benefits, they must still select a Personal Identification Number (PIN) so they can use the card for child care. If parents have not yet done so, remind them to call 1-800-997-3333 to select a PIN. Encourage them to call to PIN their card while they are with you.
- ▶ **Ensure that parents use the phone or swipe machine to check children in and out of care every day starting January 1.**
- ▶ **Help parents learn how to properly use the POS device or voice system.**
- ▶ **Do not allow parents to call or use the swipe machine before January 1, even for practice. It may result in an incorrect payment to you.**



**e-Child Care,  
the new Electronic Child Care (ECC)  
attendance and payment system,  
will begin on **January 1, 2012.****





# Información importante para proveedores de cuidado infantil sobre e-Child Care, el nuevo sistema de asistencia y pago electrónico de cuidado infantil para niños que reciben subsidios de cuidado infantil.

Para poder cobrar después del ,  
usted debe hacer una serie de cosas **January 1:**

- ▶ Pregúntele a los padres que reciben un subsidio de cuidado infantil si tienen su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) o si recibieron una tarjeta ECC.
- ▶ Si no lo hicieron, pídeles que llamen a su Agencia de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) inmediatamente.
- ▶ Pregúntele a los padres si seleccionaron un número de identificación personal para sus tarjetas. Si los padres ya tienen una tarjeta EBT para recibir los beneficios de Work First New Jersey o beneficios de SNAP, de todas formas deben seleccionar un número de identificación personal (PIN) para que puedan usar la tarjeta de cuidado infantil. Si los padres todavía no lo hicieron, recuérdelos que deben llamar al 1-800-997-3333 para seleccionar un PIN. Aliéntelos a que llamen para seleccionar un PIN para su tarjeta cuando estén con usted.
- ▶ Asegúrese de que los padres usen el teléfono o el lector magnético para controlar la entrada y salida del cuidado de sus hijos todos los días a partir del 1 de enero.
- ▶ Enséñeles a los padres a usar de manera adecuada el dispositivo POS o el sistema de voz.
- ▶ No permita que los padres llamen o usen el lector magnético antes del 1 de enero, ni siquiera para practicar. Esto puede dar como resultado un pago incorrecto para usted.



**e-Child Care,**  
el nuevo sistema de asistencia y pago  
Electrónico de Cuidado Infantil  
(ECC, por sus siglas en inglés)  
comenzará el **1 de enero de 2012.**

