

Quick Reference Guide to Social Services and Housing Resources

GENERAL

- **Department of Human Services** (www.state.nj.us/humanservices) is a website that provides a comprehensive list of all programs and services supported by the state.
- **NJHelps** (www.njhelps.org) is a one-stop website designed to screen individuals for eligibility to over 30 social service programs. Individuals can go on independently or with the assistance of a case-manager or constituent services staff member and apply for services such as NJ SNAP and NJ FamilyCare.
- **NJ211** (www.nj211.org) is an informational hotline that can be dialed from any phone and an online, searchable social service directory with 'chat' function.

ADDICTION SERVICES

- **NJ Drug Hotline** ([1-800-238-2333](tel:1-800-238-2333)) has helped over a million people find alcohol or drug treatment programs, locate 12-step support meetings, or find the answers they seek to questions concerning drugs and alcohol. Trained telephone counselors are available 24 hours a day, 7 days a week to educate, assist or counsel individuals and families battling addictions. Calls are free and information shared is confidential.

CHILD CARE

- **Child Care Resource and Referral Centers** ([1-800-332-9227](tel:1-800-332-9227) or www.nj.gov/humanservices/dfd/programs/child/ccrr/) services include information and referral to help parents locate child care resources and to answer typical questions regarding types of child care, how to pay for care, and even how to become family day care and licensed child care providers.

FOOD ASSISTANCE

- **NJ SNAP** (www.njsnap.org) gives eligibility requirements and provides an application for food, which is available to low-income households including families, couples without children, individuals, seniors, disabled persons, legal immigrants and victims of family violence.
- **End Hunger NJ.org** (www.endhungernj.org) helping individuals and families locate food assistance at food pantries and/or soup kitchens. The site also provides nutritional advice and information about food safety.



HEALTH CARE

- **NJ FamilyCare.org** (www.njfamilycare.org) provides information and an application on low-or no-cost health insurance for children in families 350% or below the federal poverty level.
- **NJ FamilyCare ADVANTAGE** (www.horizonnjhealth.com/ourplans/njfamilycareadvantage/about-plan-affordable-health-care-your-children) provides information and an application on low-cost health insurance for children in families above 350% of the federal poverty level.
- **NJ HealthLink** (www.nj.gov/njhealthlink/) provides information about health related services with links to treatment screening services, including emergency, mental health, addiction, prescription drugs, nutrition, long-term care, insurance, financial assistance and vocational rehabilitation resources.

HOUSING

- **The NJ Housing Resource Center** (www.njhousing.gov) is an online tool for finding and listing affordable housing, helping people with disabilities find housing and finding housing information. Vacancies are updated bi-weekly.
- **The Homelessness Prevention Program** provides short term assistance to applicants meeting the program's eligibility guidelines. *For renters facing eviction, go to www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/offices/docs/hppcontacts.pdf. For homeowners facing foreclosure, go to www.nj.gov/foreclosuremediation/ or call 1-888-989-5277.*

MENTAL HEALTH

- **Designated Psychiatric Screening/Crisis Centers** (www.state.nj.us/humanservices/dmhs/services/centers/index.html) provides a list of the mental health screening centers and related hotline numbers by county.

Guía de Consulta Rápida de los Servicios Sociales y Recursos para la Vivienda

GENERAL

- El sitio de Internet del **Departamento de Servicios Humanos** (www.state.nj.us/humanservices) proporciona una lista completa de todos los programas y servicios que apoya el estado.
- **NJHelps** (www.njhelps.org) es un sitio (*One Stop*) en el web diseñado para evaluar a personas para elegibilidad en más de 30 programas de servicio social. Las personas pueden entrar al sitio web independientemente o con la ayuda de un trabajador social o con un miembro del personal de servicios a los constituyentes y solicitar servicios, tales como NJ SNAP, asistencia social y seguro de salud NJ FamilyCare.
- **NJ211** (www.nj211.org) es una línea directa informativa que puede accederse desde cualquier teléfono y directorio de servicios sociales en línea con capacidad de búsqueda con función de 'chateo'.

SERVICIOS PARA CASOS DE ADICCION

- **NJ Drug Hotline.org** ([1-800-238-2333](tel:1-800-238-2333)) ha ayudado a más de un millón de personas a encontrar programas de tratamiento para alcoholismo o drogadicción, ubicar reuniones de apoyo de 12 pasos o encontrar las respuestas que buscan para preguntas sobre drogas y alcohol. Consejeros capacitados atienden las llamadas las 24 horas del día, siete días a la semana para educar, ayudar o asesorar a personas y familias en su lucha contra las adicciones. Las llamadas son gratuitas y la información es confidencial.

CUIDADO INFANTIL

- **Los servicios de los Centros de Envíos y Recursos de Cuidado Infantil** (Child Care Resource and Referral Centers, [1-800-332-9227](tel:1-800-332-9227) o www.nj.gov/humanservices/dfd/programs/child/ccrr/) incluyen información y envíos a proveedores para ayudar a los padres a encontrar recursos de cuidado infantil y responder preguntas típicas acerca de los tipos de cuidado infantil, desde cómo pagar por el cuidado hasta cómo convertirse en proveedor familiar de cuidado infantil con licencia.

ASISTENCIA CON LOS ALIMENTOS

- En el sitio de Internet **NJ SNAP** (www.njsnap.org) se encuentran los requisitos de elegibilidad y también la solicitud para obtener alimentos, que esta disponible a los hogares de bajos ingresos, incluidas familias, parejas sin hijos, personas, personas de edad avanzada, personas con discapacidad, inmigrantes legales y víctimas de violencia familiar.
- El sitio de Internet de **End Hunger NJ.org** (www.endhungernj.org) ayuda a las personas y familias a encontrar asistencia de alimentos en comedores comunitarios, centros de distribución gratuita de alimentos, o ambos. Este sitio también brinda consejos sobre nutrición e información sobre la seguridad de alimentos.



ATENCION DE LA SALUD

- **NJ FamilyCare.org** (www.njfamilycare.org) ofrece información y la solicitud para obtener seguro de salud gratis o a bajo costo para las familias cuyos ingresos equivalen al 350% o menos del nivel de pobreza federal.
- **NJ FamilyCare ADVANTAGE** (www.horizonnjhealth.com/ourplans/njfamilycareadvantage/about-plan-affordable-health-care-your-children) brinda información y la solicitud para obtener seguro de salud a bajo costo para las familias cuyos ingresos son superiores al 350% del nivel de pobreza federal.
- **NJ HealthLink** (www.nj.gov/njhealthlink/) brinda información sobre servicios relacionados con la salud, así como enlaces a servicios de evaluación para recibir tratamiento, incluidos servicios de emergencia, salud mental, adicciones, medicamentos de venta con receta, nutrición, atención de largo plazo, seguro, asistencia financiera y recursos de rehabilitación vocacional.

VIVIENDA

- **El Centro de Recursos de Vivienda de NJ** (NJ Housing Resource Center, en www.njhousing.gov) brinda una herramienta en línea para encontrar y ofrecer vivienda asequible, ayudar a personas con incapacidad a encontrar vivienda y encontrar información sobre la vivienda. La disponibilidad de viviendas se actualiza cada dos semanas.
- **El Programa de Prevención de Personas sin Hogar** (The Homelessness Prevention Program) brinda asistencia de corto plazo a solicitantes que cumplen con las guías de elegibilidad del programa. *Los inquilinos a punto de ser desalojados* pueden visitar www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/offices/docs/hppcontacts.pdf. *Los dueños de hogar a punto de ser desalojados* pueden visitar www.nj.gov/foreclosuremediation/ o llamar al 1-888-989-5277.

SALUD MENTAL

- En el sitio de Internet de **los Centros para Casos de Crisis/Evaluación Psiquiátrica Designados** (Designated Psychiatric Screening/Crisis Centers, www.state.nj.us/humanservices/dmhs/services/centers/index.html) se brinda la lista de los centros de evaluación de salud mental y números telefónicos directos por condado.